

מס'	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
1	על פניו מנהל שליווה 6 מכרזים בסך הכל, עומד בדרישות המכרז למנהל פרויקט. מדובר בדרישה מאוד נמוכה ביחס לדרישות הפרויקט. לצורך הדוגמא יועץ שליווה במהלך שנה אחת בלבד 6 מכרזים (ש אחד מהם בתחומי שמירה אבטחה או ניקיון) ואף בדק את ההצעות עונה על כל התנאים המצטברים. המשמעות היא שגם שנה אחת של ניסיון בתחום מספיקה לנהל את הפרויקט. ידוע שתחום המכרזים בעיקר במשרדי ממשלה עובר תהליכים ושינויים רבים (מערכת יותם, יהלום, זירת האתגרים וכיוב'). ניסיון כה מועט עלול להביא מציעים מאוד לא מקצועיים. מוצע לשקול לעדכן את תנאי הסף עבור מנהל הפרויקט כך שיוצגו יועצים עם יותר ניסיון בתחום המכרזים, התכ"מ והמערכות התומכות	תנאי סף מק	5.3.2.1.1	לא יחול שינוי בסעיף זה
2	עבור תנאי הסף של מנהל הפרויקט: "בעל ניסיון בין השנים 2021-2026 בניסוח מכרז אחד לפחות לרכישת שירותים באחד או יותר מהתחומים שלהלן: תחום השמירה ו/או האבטחה ו/או הניקיון, כהגדרתם בהוראת התכ"ם 7.3.9.2. לעניין סעיף זה ייחשבו אך ורק מכרזים שהיקפם השנתי הוא לפחות 0.5 מלש"ח כולל מע"מ." לא קיימת הוראת תכ"מ 7.3.9.2 – אגף הבהרתכם.	תנאי סף מק	5.3.2.1.3	ראו מפרט מכרז מתוקן לאחר מענה לשאלות
3	עבור תנאי הסף של המבצע: "בעל ניסיון בין השנים 2021-2026 בניסוח מכרז אחד לפחות לרכישת שירותים באחד או יותר מהתחומים שלהלן: תחום השמירה ו/או האבטחה ו/או הניקיון, כהגדרתם בהוראת התכ"ם 7.3.9.2. לעניין סעיף זה ייחשבו אך ורק מכרזים שהיקפם השנתי הוא לפחות 0.5 מלש"ח כולל מע"מ." לא קיימת הוראת תכ"מ 7.3.9.2 – אגף הבהרתכם.	תנאי סף מק	5.3.2.1.3	ראו מפרט מכרז מתוקן לאחר מענה לשאלות
4	מבקשים להקל בדרישות המבצע ולאפשר שלאחד מבין המבצע או מנהל הפרויקט יהיה ניסיון בתחום כתיבה לרכישת שירותים עבור גופים ציבוריים באחד או יותר מהתחומים שלהלן: תחום השמירה ו/או האבטחה ו/או הניקיון.	תנאי סף מק	5.3.2.1.3	לא יחול שינוי בסעיף זה
5	חישוב הצעת המחיר המשוקללת יעשה באמצעות הכפלת מחיר כל אחת מיחידות "התמחור בכמות של אותה יחידה, כמוגדר בטופס הצעת המחיר וסכימת כלל היחידות בטופס הצעת המחיר לא קיים כמות לצורך שקלול ההצעות. נא הבהרתכם כיצד יחושב ציון המחיר	מחיר	6.4.2.1.1	ראו מפרט מכרז מתוקן לאחר מענה לשאלות

6	תעריף מרבי של 300 ₪ כולל מע"מ הוא תעריף נמוך ביותר במכרזים מסוג זה ובניכוי המע"מ עוד לפני מתן הנחה מסחרית מחויבת המציאות, משקף תעריף של יועצים בדרג נמוך. ככל שעורך המכרז לא קבע בכוונת מכוון תנאי מכרז אשר תוצאתם יועצים ברמת מיומנות נמוכה, מוטת מחיר: 1. מוצע לשקול רכיב של אחוז הנחה מתעריף יועצים וסיווג כל יועץ בהתאם לתעודות השכלה, קו"ח וניסיון קודם כפי שמגדירה הוראת התכ"מ. 2. מוצע לשקול להגביל את אחוז ההנחה. תעריף ללא הגבלה של אחוז ההנחה עשוי בסבירות גבוהה להביא מציעים עם מעט ניסיון (כאמור 6 מכרזים) בתעריפים מאוד נמוכים מה שעלול להביא לשירות ברמה מאוד נמוכה. הקצאת המשקולות בין איכות ההצעות לרכיב העלות רק מחזקת מגמה זו. 3. האם התמורה עבור עבודתם של כל היועצים (מנהל + מבצעים) תקבע באותו תעריף?	תמורה	נספח 1	ראו מפרט מכרז מתוקן לאחר מענה לשאלות
7	בהתאם להיקפים מוצע לשקול להחליף את נוסח הנספח בסעיף הכללי כפי שמנחה הוראת התכמ בהתקשרויות בהיקפים כאלו.	ביטוח	נספח ד	ראו מפרט מכרז מתוקן לאחר מענה לשאלות
8	הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל ביטוח אחריות כלפי צד"שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל". והשטחים המוחזקים ? נא הבהרתכם מה הכוונה לעניין נזקי גרר	נספח ביטוח	2	ראו מפרט מכרז מתוקן לאחר מענה לשאלות
9	נבקש לבחון אפשרות על מנת להרחיב את מעגל המציעים הפוטנציאליים למציע זוכה נוסף אשר יהווה עוסק קטן ע"פ חוק חובת המכרזים. מנגנון זה הולם את התכליות המפורטות בסעיף ג2 לחוק חובת המכרזים וגם קיים במכרזים דומים רלוונטיים (ראה סעיף 1.3.1 במכרז 30/25 של נתיבי איילון לקבלת שירותים דומים).	רקע	1.2	לא יחול שינוי בסעיף זה
10	נבקש לאפשר לייחס ניסיון של בעל שליטה למציע ובלבד שזה יוצע כיועץ הבכיר. דרישה זו הולמת את תכלית סעיף ג2 לחוק חובת המכרזים ותאפשר ליועצים מנוסים להשתתף במכרז.	תנאי סף מק	5.3	לא יחול שינוי בסעיף זה
11	לאור העובדה ששנים 2023-2025 לא היו שנים שגרתיות נודה להרחבת האפשרות לתקופת הניסיון לשנים 2019-2026.	תנאי סף מק	5.3.1	לא יחול שינוי בסעיף זה

12	נבקש לאפשר להציג בסעיף 5.3.2.1.3 מכרז בתחום ההסעות עבור גופים ציבוריים	תנאי סף מק	5.3.2.1.3	לא יחול שינוי בסעיף זה
13	לאור ההיקף המצומצם של המכרז (300,000 ש"ח כולל מע"מ) ל 2 זוכים . נבקש שאת המבצע יהיה נדרש להציג במסגרת החתימה על החוזה בדומה לסעיף 4.3.1.3 למכרז ייעוץ בתחום תעריפי מים לבדיקת תחשיבים במרחב וביוב ואיו"ש	תנאי סף מק	1.1.1.2	לא יחול שינוי בסעיף זה
14	לתשומת ליבכם שהכותרות בתנאי הסף לא מסופרות בצורה טובה בדנוגע לאחראי המקצועי והמבצע	תנאי סף מק	1.1.1.1	ראו מפרט מכרז מתוקן לאחר מענה לשאלות
15	נבקש להבהיר כי בחינת אמת המידה במסרת סעיף 2 תיעשה באמצעות מחשב ולא באמצעות עט וכייר	מדדי איכות	6.2.1	הנחיות בדבר אופן ביצוע בחינת אמת המידה, ינתנו למציעים אשר יגיעו לשלב זה
16	נבקש לאפשר להציג בסעיף 5.3.2.1.3 מכרז בתחום אחזקת תשתיות עבור גופים ציבוריים	תנאי סף מק	5.3.2.1.3	לא יחול שינוי בסעיף זה
17	האם היקף המכרזים המצויין בסעיף הינו היקף המכרזים שיימסר למציעים הזוכים או שמתוכם רק יימסרו מכרזים אחדים?	א	1.2	בסעיף מפורט היקף המכרזים בשנים שחלפו. כאמור בסעיף המשרד אינו מחוייב לרכוש שירותים מהזוכה/ הזוכים בהיקף כלשהוא בזמן מן הזמנים.
18	מבוקש כי יינתן ניקוד למציעים ונותני שירות בעלי היקף ניסיון גבוה בשנים הנבדקות, כדוגמת מספר מכרזים. למציע ניסיון בעבודה עם גופים ציבוריים רבים וכתובת עשרות רבות של מכרזים, אולם דבר זה אינו בא לידי ביטוי במדדי האיכות.	א	6.2	לא יחול שינוי בסעיף זה
19	האם תבנית המכרזים המוגדרת המדוברת בסעיף היא התבנית של מערכת יות"ם, או שנדרש לעבוד על תבנית אחרת של המשרד?	ג	2	ככלל מדובר בתבנית של מערכת יותם. ככל שהמשרד יידרש לתבנית ייעודית אחרת, נותן השירותים יידרש לפעול בהתאם

20	מבוקש להבהיר האם הספק נדרש להגיע לשיבות עם ועדת המכרזים ואם כן, האם מדובר בשיבות פיזיות או באמצעות אמצעים מקוונים?	ג	כללי	ככלל נותן השירותים יידרש להציג תוצרי עבודתו בפני הוועדה. הזימונים יהיו פרונטליים או בזום, בהתאם להחלטת המזמין.
21	נבקש מועדת המכרזים להבהיר כי לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות הניסיון המקצועי המפורטות בסעיף 5.3.1, המציע יוכל להסתמך על ניסיונם של שכירים במציע. הסבר- מאחר שהשירותים נשוא המכרז מבוססים בעיקרם על הידע, המומחיות והניסיון של אנשי המקצוע המבצעים בפועל, הכרה בניסיונם של שכירים במציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, תבטיח את השגת מטרת תנאי הסף, תוך הרחבת התחרות וצמצום חסמי כניסה. לפיכך, נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.3.1 ניתן יהיה להכיר גם בניסיון שנצבר על-ידי שכירים במציע, ובלבד שאלו יועמדו לביצוע השירותים לאורך תקופת ההתקשרות. לחלופין, נבקש לקבוע כי עמידה מלאה של האחראי המקצועי והמבצע בדרישות סעיף 5.3.2 תיחשב גם כעמידת המציע בדרישות הניסיון המקצועי שבסעיף 5.3.1.	פרק א	5.3.1	לא יחול שינוי בסעיף זה
22	מהו ההבדל המהותי בין האחראי המקצועי לבין המבצע? תנאי הסף עבורם זהים, ולא מצוין במכרז תיאור התפקיד של כל אחד מהם. נודה להבהרה.	פרק א'	5.3.2	ראו מפרט מכרז מתוקן לאחר מענה לשאלות
23	נבקש להקטין את משקל ציון המחיר במכרז (60%). במצב הנוכחי ישנו יתרון משמעותי לטובת מציעים שיגישו מחירים נמוכים מאוד ויתנו שירות לא איכותי, כך שייצא שכרו של המשרד בהפסדו.	פרק א'	6.1.1	לא יחול שינוי בסעיף זה
24	נבקש להגדיל את המחיר המקסימלי (300 ש' כולל מע"מ). בנוסף נבקש לקבוע מחיר מינימלי, אשר ימנע מצב של מחיר הפסדי שיוביל לשירות לא איכותי עבור המשרד.	נספח 1	טבלת מחירי	ראה מענה לשאלה 6
25	האם מרבית פגישות העבודה יתקיימו בירושלים / ביתר חלקי הארץ באופן פרונטלי? או שמא באופן מקוון?	פרק ג'	13	ראה האמור בסעיפים 12-13 בפרק ג' למפרט המכרז
26	נבקש להשמיט את הדרישה לערבות ביצוע, שכן מדובר בהיקף התקשרות משוער הנמוך ממיליון ש'. זאת בהתאם להוראת התכ"מ בנושא ובהתאם למדיניות הממשלה בעניין שילוב עסקים קטנים ובינוניים במכרזיה.	פרק ד'	12	לא יחול שינוי בסעיף זה
27	נודה לאישורכם כי מכרז לרכש של מערכת טכנולוגית, הכולל רכש של חומרה, מהווה מכרז טובין. לחילופין, נבקשכם למחוק את הדרישה.	פרק א	5.3.1.2	ראו מפרט מכרז מתוקן לאחר מענה לשאלות

28	נודה לעדכון התעריף המירבי ל -תעריף יועץ 2, בהתאם להודעת תכ"ם ה.8.1.1.1 תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים.	נספח 1	טבלת מחיר	ראה מענה לשאלה 6
29	נבקש כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד ל 36 חודשים מתום ההתקשרות	נספח ה	3	לא יחול שינוי בסעיף זה
30	נבקש להוסיף יי הוראות הסודיות לא יחולו גם על מידע סודי ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	נספח ה	כללי	לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל בהתאם לכללי מינהל תקין והוראות כל דין
31	נבקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה	פרק ד	7.3	לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל בהתאם לכללי מינהל תקין והוראות כל דין
32	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: • "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו • סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו"	פרק ד	13.1	לא יחול שינוי בסעיף זה
33	נבקש להבהיר כי לספק לא תהיה כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין ומהספק.	פרק ד	18.4	לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל בהתאם לכללי מינהל תקין והוראות כל דין
34	נבקש כי האמור יחול בכפוף למקרה בו ניתנה לספק הזדמנות לתקן את הפרתו	פרק ד	16.2.4.1	לא יחול שינוי בסעיף זה
35	נודה להרחבת הניסיון החל משנת 2019.	פרק א	5.3.2.1.3	לא יחול שינוי בסעיף זה
36	נבקש לאפשר למציע לעמוד בתנאי זה באמצעות ניסיון של האחראי המקצועי מטעם המציע.	פרק א	5.3.1.3	לא יחול שינוי בסעיף זה
37	באם המציע עבד כשכיר במשרד ממשלתי (מינהל הרכש הממשלתי), האם הוא עומד בתנאי זה? אבקש להכיר בניסיון המציע שכשכיר לצורך עמידה בתנאי סף זה	פרק א'	5.3.1.1	ראה האמור במפרט המכרז בכלל ובסעיף 9.1.2 בפרט
38	באם המציע עבד כשכיר במשרד ממשלתי (מינהל הרכש הממשלתי), האם הוא עומד בתנאי זה? אבקש להכיר בניסיון המציע שכשכיר לצורך עמידה בתנאי סף זה	פרק א	5.3.2	ראה האמור במפרט המכרז בכלל ובסעיף 9.1.2 בפרט

מה ההבדל בין נותן השירותים והמבצע? דרשתם במכרז יועץ מכרזים לרבות עריכת וליווי כל הליך המכרז האם העבודה תתחלק בין כמה עובדים מטעם המציע? כי יועץ מכרזים (נותן השירותים) יכול לבצע את העבודה ללא חלוקה נוספת				
39	אבקש להגדיר את נותן השירותים כנותן את כל השירותים בנדרשים במסמכי המכרז	פרק א	1.1.1.2	ראה האמור במפרט המכרז המתוקן לאחר מענה לשאלות
40	מה הכוונה במבחן מקצועי? ומה כולל המבחן?	פרק א	6.2.1.2	ראה האמור במפרט המכרז בכלל ובטבלה שבסעיף 6.2.1 למפרט המכרז בפרט
41	לא הבנתי איך צריך לפרט עמידה במדד האיכות?	פרק ב	12.1.1.2	ראה מפרט מכרז מתוקן לאחר מענה לשאלות
42	המחיר שווה ל 254 לא כולל מע"מ זה מחיר שנחשב למחיר נמוך ביחס למחירי השוק, אבקש לקבוע מחיר בהתאם ליועץ 2 לפי הוראת תכ"מ נותני שירותים חיצוניים. כמו כן, אבקש לקבוע אחוז הנחה מקסימאלי. באם נותן השירותים יבצע את מלוא העבודה, המחיר יהיה מאוד נמוך לצורך קבלת יועץ עם ניסיון וידע רב בתחום	פרק ב	נספח 1	ראה מענה לשאלה 6
43	מדובר על היקף התקשרות נמוך ושווה לכ- 300 ש"ח לא כולל מע"מ עבור שני הזוכים, מה מטרה סעיף זה? להבנתי ממסמכי המכרז, נדרש יועץ אחד שיכול לספק את כל העבודה הנדרשת	פרק ג	6	לא יחול שינוי בסעיף זה
44	האם הכוונה מחשב נייד חדש של הספק הזוכה או לקנות מחשב נייד ייעודי לעבודה עם המשרד?	פרק ג	8	ראה האמור בסעיף
45	האם המשרד יעמיד טמבלט של המכרז לצורך ביצוע העבודה? לידיעתי, משרדי ממשלה משתמשים בטמבלט אחיד לצורך עריכת המכרזים, האם היועץ יעבוד על הטמבלט שזהה למכרז זה?	פרק ג	9	ראה מענה לשאלה 19
46	האם נותן השירותים יגדיר את המפרט עבור נושאים מורכבים? כך למשל, מפרט הטכני של הריהוט מצריך יועץ ריהוט, מי יספק מפרט זה? בדרך כלל יועץ המכרזים לא בקיא בכל התחומים ומשתמש ביועצים אחרים בכדי להגדיר מפרטים ספציפיים אודה לבדיקת נקודה זו מדובר על נקודות שהיועץ יוכל להכין בהתבוסס לחומרים שבידי המשרד, אחרת הוא יצטרך לעבוד עם יועצים אחרים לצורך ביצוע העבודה ובעיקר בכתבי הכמויות אם אין למשרד את המידע הנדרש אודה בדיקתכם לנקודה זו	פרק ג	2	ככלל נותן השירותים יידרש להגדיר את דרישות המכרז בהתאם לצרכי היחידות המקצועיות. שימוש ביועצים אחרים יבוצע ע"י המשרד ויהא במקרים חריגים בלבד ובהתאם לשיקול דעת המזמין בלבד.

47	מכרזי ניקיון הם בדרך כלל מכרזים לתקופת התקשרות ממושכת ועל כן כהליך מכרזי מנוהלים מעט מכרזים כאלה, לאור האמור נבקש לבטל את ס' זה, או לחילופין להרחיב את התקופה שבגינה נדרש להציג ניסיון לשנת 2019	פרק א	5.3.2.1.3	לא יחול שינוי בסעיף זה
48	משרדנו מעניק את כלל השירותים הנדרשים בתחום דיני המכרזים, על כל שלביו, למספר רב של גופים ציבוריים, תוך שמשרדנו טיפל עד היום במאות מכרזים שפורסמו, מתחילתם ועד סופם, ובעשרות מכרזים מדי שנה, והכל בהצלחה רבה. משרדנו בעל ניסיון בניסוח מכרזים בתחומים שבסעיף, אולם האחרון שבהם היה בשנת 2020. בנוסף, משרדנו בעל ניסיון בניסוח מכרז טיאוט שנעשה בשנת 2021. לפיכך, מבוקש בזאת לשנות את תנאי הסף, כך שהניסיון הנדרש יהיה בין השנים 2020-2026. לחילופין, מבוקש לקבוע כי מכרז טיאוט ייחשב לצורך עמידה בתנאי הסף.	פרק א	5.3.2.1.3	לא יחול שינוי בסעיף זה